

kununu strategisch nutzen

1. Erfahrungsaustausch

18. März 2026, 09:00 – 10:00 Uhr
via Teams

Wer ist heute dabei?



16 Anmeldungen
7 betreuen die Accounts im Team

Rollen



Gliederungen



Welche Portale werden genutzt? Und (aktiv) gemanagt?



kununu (kostenloses AG-Profil)

● Profil vorhanden	37.5%
● Profil aktiv betreut	6.3%
● geplant	12.5%
● nein	43.8%

google

● Profil vorhanden	37.5%
● Profil aktiv betreut	18.8%
● geplant	6.3%
● nein	37.5%

kununu (Employer Branding Profil)

● Profil aktiv betreut	6.3%
● geplant	18.8%
● nein	75%

andere

● Profil vorhanden	25%
● Profil aktiv betreut	6.3%
● geplant	12.5%
● nein	56.3%

Die Erwartungen an den Erfahrungsaustausch



Konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Wahrnehmung der Arbeitgebermarke

Ich Tipps bekommen unser Ranking zu verbessern

Wenn mir klar ist, wie ich negativ Bewertungen verhindern kann Wenn ich weiß, wie man Bewertungen interpretieren kann

ich weitere Ideen/Anregungen erhalten, an welcher Stelle / welchen Stellen wir gezielt die Mitarbeitenden auf die Plattform aktiv aufmerksam machen sollten

zu wissen, ob es sich lohnt die nicht kostenfreie Nutzung von kununu lohnt

Wie kann ich kununu strategisch nutzen? Wie gehe ich mit negativen Einträgen um, damit etwas Positives daraus entsteht?

... ich Ideen und Tipps bekomme, wie ich Mitarbeitende / Bewerbende sinnvoll dazu motivieren kann, (positive) Bewertungen auf Kununu abzugeben und sich dadurch der Score verbessert

Heutige Inhalte, Schwerpunkt kununu



Einblick in unsere Erfahrungen beim Landesverband

Dialog und gemeinsames Lernen

- Wie können wir kununu aktiv für Recruiting und Arbeitgebermarke nutzen?
- Wie gelingt der Weg vom ersten Schritt hin zu einem verlässlichen, etablierten Prozess?
- Wie gehen wir professionell und souverän mit (kritischen) Bewertungen um?

Warum kununu?



- Kununu ist das relevanteste Bewertungsportal für Arbeitgeber im deutschsprachigen Raum
- Arbeitgeberprofile können von Mitarbeitenden angelegt werden - darüber haben Arbeitgebende keine Kontrolle
- Die einzige Wahl ist: Manage ich aktiv oder nehme ich hin, was gesagt wird

Wie läuft das mit den Bewertungen?



Bewertet werden kann in verschiedenen Phasen des Mitarbeitendenzyklus

1. Bewerbungsprozess: Nicht-eingestellte Bewerbende und neue Kolleg*innen
2. Arbeitgeber: aktuelle und ehemalige Mitarbeitende
3. Unternehmenskultur: aktuelle und ehemalige Mitarbeitende

Jede*r Mitarbeitende kann alle 6 Monate den Arbeitgeber bewerten.

[Arbeitgeber bewerten !\[\]\(83f22ed94ec5517769dd76d702c6bfd8_img.jpg\) Finde deinen besten Arbeitgeber !\[\]\(58518edde73d42d67a35a8ed26134c7b_img.jpg\)](#)

Wie alles begann...

3,7 ★★★★★
kununu Score
12 Bewertungen



Juli 2025

Diese Bewertung gab bei uns den Ausschlag, aktiv zu managen.

Eine herausfordernde Kultur, in der nicht alles so ist, wie es zunächst scheint.

3,3 ★★★★★  Nicht empfohlen

27.07.2025

Gut am Arbeitgeber finde ich

Die Aufgaben des DRK sind sehr wichtig für unsere Gesellschaft. Daher sollte der gesamte Verbund sehr gut aufgestellt sein. Der Landesverband besitzt hier eine Vorbildfunktion.

Verbesserungsvorschläge

Ich wünsche Mut zu den erforderlichen Veränderungen - nur was umgesetzt wird, zählt in der Praxis auch. Manchmal helfen kleine Schritte nicht mehr, um in angemessener Zeit das Ziel erreichen zu können. Moderne Methoden sollten genutzt werden, sie fördern die Zielerreichung. Die Unternehmenskultur bietet nach meiner Wahrnehmung noch deutliches Potenzial - offene Kommunikation und angemessene Maßnahmen helfen an dieser Stelle.

Arbeitsatmosphäre

★★★★☆ Die Kultur ist nach meiner Wahrnehmung in Teilen problematisch. Negative Wahrnehmungen von Mitarbeitenden (begründet oder abwehrend?) werden häufig nicht offen kommuniziert. Ein Betriebsklima, das von Fairness und Vertrauen geprägt ist, konnte ich im Ergebnis nur wenig wahrnehmen. Es waren viele Konflikte wahrnehmbar.

Kommunikation

★★★★☆ Sehr indifferent

Kollegenzusammenhalt

★★★☆☆ Hier gibt es eine große Bandbreite. Teilweise muss man nach meiner Wahrnehmung auf unangemessene Reaktionen / Intrigen gefasst sein. Es gibt allerdings auch Mitarbeitende, die eine deutlich andere Haltung besitzen.

Ziel: 3,9 ★ ★ ★ ★ ★



- Das Vertrauen der Interessenten ist i.d.R. groß genug, um eine Bewerbung zu wagen
- Unvollkommenheiten werden verziehen und wirken oft glaubwürdiger als durchgehend perfekte 5-Sterne-Bewertungen.
- „Magische Grenze“, ab der ein Arbeitgeber zu den Top 5 % der bestbewerteten Unternehmen zählt

1. Schritt: kununu Arbeitgeberprofil erstellen



kununu Let's make work better.

Ihr Zugang zum kununu Arbeitgeberprofil

Talente lieben Arbeitgeber mit Profil – ein klarer Auftritt auf kununu macht Ihre Arbeitgebermarke sichtbar und glaubwürdig.

Nutzen Sie Ihr kununu Profil, um:

- **Reputation zu stärken:**
Kommentare verwandeln Bewertungen in Dialog und steigern Vertrauen.
- **Datenbasiert zu optimieren:**
Insights zu Performance und Wettbewerb verhelfen zu mehr Erfolg im Employer Branding.
- **Sichtbarkeit zu nutzen:**
Top-Suchergebnisse auf Google und Website-Widgets stärken Ihren Markenauftritt.



Ihre Chance ist da, wo Ihre Talente längst sind:

- **3 von 4** Jobsuchenden nutzen Bewertungsportale als zentrale Anlaufstelle – Sichtbarkeit zählt.
- **83 %** lesen Arbeitgeber-Kommentare – aktive Antworten machen den Unterschied.
- **93 Mio.** Sessions im Jahr verzeichnet kununu – Millionen von Chancen für Sie, Talente zu erreichen.

Erhalten Sie Zugriff auf Ihr kununu Profil

Unternehmen

Bitte geben Sie an, für welches Unternehmen Sie Zugriff beantragen möchten.

Unternehmen nicht gefunden? [Jetzt mehr erfahren](#)

Ihr Vor- und Nachname

Ihre Position

Link zu Ihrem persönlichen XING- oder LinkedIn-Profil

Ja, als Gegenleistung für den Zugang zum Unternehmensprofil erlaube ich der kununu GmbH die Nutzung meiner Kontaktdaten zu Werbezwecken und willige ein, dass die kununu GmbH mich zu ihren Angeboten per E-Mail und/oder Telefon kontaktiert. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Die [Datenschutzhinweise](#) und [AGB](#) habe ich zur Kenntnis genommen.

Profil-Zugriff erhalten

Datenschutz ist bei uns  **DSGVO** 



So einfach

1. Kostenlos online registrieren
2. E-Mail-Adresse direkt bestätigen
3. Nach Freischaltung gleich loslegen

Erste Schritte zum aktiven Kununu-Management



1. Zugang zum kununu Arbeitgeberprofil erhalten (ein User kann mehrere Profile verwalten)
2. Identifikation von Bewertungen, die nicht zum DRK-Landesverband gehören
 - "...Lage direkt am Strand...", "...zu wenige Erzieherinnen für die Kinder..."
 - "...Informationen werden nicht per E-Mail versendet..." und generell, dass keine Digitalisierung existiert
3. Meldung an kununu-Support (support@kununu.com) oder über den „Melden“ Button der jeweiligen Bewertung
 - Mit Link zur Bewertung (Beispiel nächste Seite)
 - Support fragt bei Bewertenden einen Nachweis an
 - Bis dieser erbracht ist, wird die Bewertung offline gestellt

Nicht löschen - Risiko, die Bewertenden sind verärgert und verfassen daraufhin eine noch negativere Bewertung. Ausnahmen: Beleidigungen, Lügen und andere rechtliche Verstöße.

Beispiel: Meldung an kununu-Support



Hallo Support,

die u. g. Bewertungen gehören mit großer Wahrscheinlichkeit nicht zum DRK-Landesverband Schleswig-Holstein e.V.. Bitte überprüfen Sie die Bewertung.

„Das Kleingedruckte lesen“

https://www.kununu.com/de/drk-landesverband-schleswig-holstein-ev/bewertung/52aa25ef-6007-413f-b4a0-285f9ebe1dfe?utm_source=share_link&utm_medium=clipboard_link&rfr=share_review

Diese gehört vielleicht zu einem DRK-Kindergarten, der aber nicht direkt vom Landesverband betrieben wird. Der Landesverband betreibt keine Kindergärten. Und es gibt keinen Standort am Strand.
[...]

Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung und sende
freundliche Grüße

Nadine Pfeifer

Aktiv und kontinuierlich



1. Bewertungen prüfen
(Benachrichtigung geht per Mail ein, wenn eine neue Bewertung eingegangen ist)
2. Beantwortung jeder (!) Bewertung (auch die aus der Vergangenheit) und auf Kritik eingehen
3. Aktive Mailings mit der Bitte um Bewertung an Mitarbeitende seit Oktober 2025
 - nach 2-3 Wochen zur Bewertung des Bewerbungsprozesses
 - nach Probezeitende zur Bewertung des Arbeitgebers
 - So kann eine Person 2 x innerhalb von 12 Monaten den Arbeitgeber bewerten.
 - Sonst ist die Bewertung 1 x alle 12 Monate erlaubt.

Abteilung als starke Eigenmarke – was tun?



Lehren, weitergeben, Zukunft gestalten.
Gestalte die Pflege von morgen

Du willst die Pflege von morgen prägen? Dann komm zu uns als Lehrkraft!



Entscheidung: Eigenes kununu-
Profil für die Akademie

Begründung:

1. Starke, eigene Marke im Außen
2. Zuordenbarkeit für Interessenten/ Bewerber*innen leichter

Start: Führungskraft erstellt die erste
Bewertung und legt dabei die DRK-
Akademie SH an.

Ich forderte danach die
Administration an.

Innerhalb von 2 Monaten



DRK-Akademie SH

4 Bewertungen

4,8 ★★★★★

kununu Score (seit Profilbeginn)

100% 

Weiterempfehlung (letzte 2 Jahre)

100% 

Antwortrate (letzte 2 Jahre)



Erste Ziele erreicht (Dezember 2025)



DRK-LV und Akademie sind unter den TOP 5% der Arbeitgeber in Deutschland

DRK-Landesverband Schleswig-Holstein 11 Bewertungen

4,4 ★★★★★

kununu Score (seit Profilbeginn)

80% 

Weiterempfehlung (letzte 2 Jahre)

70% 

Antwortrate (letzte 2 Jahre)

DRK-Akademie SH 4 Bewertungen

4,8 ★★★★★

kununu Score (seit Profilbeginn)

100% 

Weiterempfehlung (letzte 2 Jahre)

100% 

Antwortrate (letzte 2 Jahre)

Weitere Maßnahmen & Erfolge (März 2025)



- Februar 2026: Aufruf in unserer internen LV-Nachrichtenwelt, uns auf kununu **als Arbeitgeber** zu bewerten
- Ab Februar 2026: Mail an Beteiligte neuer Stellenausschreibungen mit der Bitte um Bewertung und Erinnerung der Teams



Status aktuell:

Landesverband

4,5 ★★★★★
kununu Score
14 Bewertungen

86% 
Weiterempfehlung
Letzte 2 Jahre

Akademie

4,6 ★★★★★
kununu Score
7 Bewertungen

100% 
Weiterempfehlung
Letzte 2 Jahre

Nächste Schritte



- März/April 2026: Mailing an alle Teammitglieder mit der Bitte, die [Unternehmenskultur zu bewerten](#)

Landesverband

Zufriedenheit mit der Unternehmenskultur

Unternehmenskultur 4,5 ★★★★★

Basierend auf 8 Bewertungen

Zufriedenheit im Vergleich zum Branchendurchschnitt

+29%

Sonstige Branchen

Akademie

Zufriedenheit mit der Unternehmenskultur

Unternehmenskultur 4,6 ★★★★★

Basierend auf 6 Bewertungen

Zufriedenheit im Vergleich zum Branchendurchschnitt

+24%

Bildung

- Monatlich/ jährlich die Aufrufe wiederholen

Durchführung Unternehmenskultur-Bewertung



Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit zwischen Kollegen und Abteilungen bei deinem Arbeitgeber?

Wähle min. 5 und max. 10

✓ 7 Faktoren ausgewählt

Interactive selection interface showing 15 factors for evaluation. The selected factors are highlighted in blue:

- Nur auf den eigenen Vorteil achten
- Rational und logisch handeln
- Es allen recht machen
- Unternehmensweit zusammenarbeiten**
- Konflikte offen austragen**
- Sich gegenseitig durch Wettbewerb anspornen
- Kompromisse machen
- Keine andere Meinung gelten lassen
- Kollegen helfen**
- In Silos arbeiten
- Unabhängig arbeiten**
- Eigene Aufgaben erledigen**
- Fakten ausblenden
- Beziehungsorientiert arbeiten**
- Auf Kosten anderer erfolgreich sein**
- Kollegen im Stich lassen

Bewertende wählen 5 bis 10 Faktoren durch Anklicken aus.

- Sehr einfach
- Wenig Zeitaufwand

Ausschnitt Unternehmenskultur-Bewertung



Die Unternehmenskultur kann in vier wichtige Dimensionen eingeteilt werden: Work-Life-Balance, Zusammenarbeit, Führung und strategische Ausrichtung. Jede dieser Dimensionen hat ihren eigenen Maßstab zwischen traditionell und modern.

Work-Life Balance



Umgang miteinander



Führung



Strategische Richtung



▼ DRK-Landesverband Schleswig-Holstein
▼ Branchendurchschnitt: Sonstige Branchen

Prozess



- Management + Gesamtverantwortung: Personalreferentin
- Meldung neue Bewertungen an Abteilungsleitung Personal + Akademieleitung, falls zutreffend
- "unkritische" Bewertungen werden durch Personalreferent*in beantwortet
- "kritische" Bewertungen werden mit Abteilungsleitung besprochen
- Zeitnahe Reaktion auf Bewertungen

Gute Bewertung mit heiklen Fragen



Wo endet der Einfluss von Mitarbeitenden auf die grundsätzliche und strategische Ausrichtungen des Unternehmens?

4,2 ★★★★★  Empfohlen

Februar 2026

Angestellte/r oder Arbeiter/in * Hat zum Zeitpunkt der Bewertung für dieses Unternehmen in Kiel gearbeitet.

Karriere/Weiterbildung

★★★★★ Unterstützung der Studierenden ist super!

Gehalt/Sozialleistungen

★★★★☆ Warum ist das Gehalt nicht auf gleichem Niveau wie beim TVÖD der Länder? Wird das Ehrenamt mit der Differenz finanziert?

Umgang mit älteren Kollegen

★★★★☆ Werden die Kompetenzen der älteren Kolleg*innen gleich geschätzt wie die digitalen Kompetenzen der eher jüngeren Kolleg*innen?

Vorgesetztenverhalten

★★★★☆ Workload der Vorgesetzten ist hoch.

Kommunikation

★★★★☆ Informationen kommen oft gefiltert. Informationen werden auch als Mittel der Führung gezielt eingesetzt. Wege der Kommunikation / Informationen als Medium der Unternehmensführung? Ist hier eine volle Transparenz gewünscht?

Der Erfahrungsaustausch war dann für mich sinnvoll/hat mich weitergebracht, wenn...



Konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Wahrnehmung der Arbeitgebermarke



Ich Tipps bekommen unser Ranking zu verbessern



Wenn mir klar ist, wie ich negativ Bewertungen verhindern kann Wenn ich weiß, wie man Bewertungen interpretieren kann



ich weitere Ideen/Anregungen erhalten, an welcher Stelle / welchen Stellen wir gezielt die Mitarbeitenden auf die Plattform aktiv aufmerksam machen sollten



zu wissen, ob es sich lohnt die nicht kostenfreie Nutzung von kununu lohnt



Wie kann ich kununu strategisch nutzen? Wie gehe ich mit negativen Einträgen um, damit etwas Positives daraus entsteht?



... ich Ideen und Tipps bekomme, wie ich Mitarbeitende / Bewerbende sinnvoll dazu motivieren kann, (positive) Bewertungen auf Kununu abzugeben und sich dadurch der Score verbessert

Tipps



Vorlagen von kununu: [Kostenlose Grafiken, Textvorlagen und kununu Widgets](#)

Bezahltes Employer Branding Profil des [DRK Landesverband Nordrhein](#)

Regelmäßig prüfen, ob es ggf. „andere“ Profile über die eigene Organisation/ Gliederung gibt, da Mitarbeitende/ Bewerbende eigenständig Profile anlegen können. Diese können mit Hilfe des Supports zusammengefügt werden.

Gezielt zufriedene Mitarbeitende bitten, eine Bewertung abzugeben.

Bsp. Von einer unzufriedenen, ehemaligen Mitarbeiterin, die mehrere 1-Sterne-Bewertungen abgegeben hat. Kununu hat Richtlinien für die Bewertung und Löschung von Bewertungen: [Häufige Fragen - inside kununu](#) – Vorfälle können gemeldet werden. Ggf. braucht es einen Rechtsbeistand.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

rückenwind³

Das Projekt PersonalQUADRAT wird im Rahmen des Programms rückenwind³ durch das Bundesministerium Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds (ESF Plus) gefördert.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der
Europäischen Union